

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

De volgende voorwaarden zijn van toepassing bij elk gebruik van de faciliteiten van SOP!

Autowas.

### **Instructies**

Zorg ervoor dat u zich voor gebruik van de autowasinstallatie, wasboxen en andere faciliteiten informeert over het juiste gebruik ervan. Voor, tijdens en na gebruik dient u zich te houden aan instructieborden, (licht)signalen of aanwijzingen van onze medewerkers die mondeling of via gebaren worden gegeven.

### **Uw voertuig**

Ga zelf vooraf na of uw voertuig geschikt is voor het gebruik van de faciliteiten en raadpleeg in geval van twijfel vooraf een van onze medewerkers. De aangegeven maximum-afmetingen mogen niet worden overschreden.

U bent zelf verantwoordelijk voor loszittende of uitstekende onderdelen zoals spiegels, antennes, ruitenwissers, mistlampen, spoilers, sierstrips of carrosserie- aanpassingen en deze dienen zo mogelijk verwijderd, ingeklapt, of ingeschoven te worden. Het wassen van voertuigen met bestickering en/of wrapping en wielen met velgen breder dan de banden geschiedt altijd op eigen risico.

### **Resultaat**

U kunt verwachten dat in water oplosbaar vuil wordt verwijderd, tegelijkertijd is het mogelijk dat bepaalde vervuiling (vet, teer) door het door u gekozen wasprogramma niet verwijderd kan worden.

### **Klachten**

Als u niet tevreden bent over het wasresultaat meldt u zich dan direct bij een van onze medewerkers, zonder hierbij toe- of uitgang van de faciliteiten te versperren. In principe wordt geen geld retour gegeven, maar zal op beoordeling van de SOP! Autowas medewerker een wasprogramma worden aangeboden.

### **Schade**

Het is mogelijk dat bestaande schades en/of krassen door het wassen zichtbaar worden. SOP! Autowas is alleen aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikte (was)middelen of gebreken aan de installaties.

U bent aansprakelijk voor schade die ontstaat aan uw eigen voertuig, de faciliteiten of voertuigen van anderen door onjuist gebruik van de faciliteiten of niet of onjuist opvolgen van de instructies.

Als u van mening bent dat SOP! Autowas aansprakelijk is voor een schade dient u dit voor het verlaten van het terrein te melden aan een van onze medewerkers. Wij houden het recht voor om de schade zelfongedaan te (laten) maken. Wij accepteren geen verzoeken tot vergoeding van herstelling door derden zonder uitdrukkelijke goedkeuring vooraf.

### **Weigering**

SOP! Autowas kan een klant de toegang weigeren tot het terrein en de faciliteiten als het voertuig ongeschikt is of op andere redelijke grond.

### **SOP! Waspas**

Een SOP! Waspas kan worden aangevraagd door het volledig invullen van het aanvraagformulier en het direct minimaal opladen van 20,- op uw SOP! Waspas. U kunt uw SOP! Waspas met

ieder gewenst bedrag opladen, met een minimum van 20,-. SOP! Waspasrijzen zijn alleen geldig als de SOP! Waspas wordt gebruikt bij het afrekenen.

Bij verlies van uw SOP! Waspas brengen wij 2,50 in rekening voor een vervangende kaart. Uiteraard kan het saldo wel worden overgezet.

Geen contant terug van waspas, het tegoed wordt overgezet naar de nieuwe pas.

Gratis wasbeurt op uw verjaardag alleen geldig als uw geboortedatum is ingevuld op het inschrijfformulier en op vertoon van legitimatiebewijs.

SOP! Waspasrijzen kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere acties of kortingen.

### **Privacy**

Uw persoonsgegevens die u vermeldt op onze formulieren worden door ons verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Naast het uitvoeren van de overeenkomst kunnen de gegevens worden gebruikt om u te informeren en aanbiedingen te doen. U heeft ten allen tijde het recht uw gegevens in te zien, wijzigen of laten verwijderen.

### **Overig**

Voor alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de directie van SOP! Autowas.

Alblasserdam, november 2014